

## **Informatie over MAZL train-de-trainer**

### **MAZL**

MAZL (Meer Aandacht voor Ziekgemelde Leerlingen) is een landelijk erkende interventie, die door scholen en de jeugdgezondheidszorg is ontwikkeld. Binnen MAZL werken de school en de jeugdarts samen om, vanuit een gezamenlijke zorg en ieder vanuit zijn eigen rol, de juiste begeleiding voor de ziek gemelde leerlingen te realiseren. De rol van zowel de school als de jeugdarts is hierbij heel belangrijk.

### **Rol van de mentor binnen MAZL**

Binnen de school is de rol van mentor<sup>1</sup> erg belangrijk bij de uitvoering van MAZL, aangezien de mentor het eerste contact heeft met ouder en/of leerling over het ziekteverzuim. Uit ervaring blijkt dat mentoren vaak worstelen met hoe ze het gesprek over ziekteverzuim goed kunnen voeren. Door mentoren hierin te scholen krijgen zij handvatten in het voeren van het verzuimgesprek. De ervaring leert dat mentoren hierdoor laagdrempeliger het verzuimgesprek voeren met de juiste insteek, namelijk vanuit zorg ipv uit controle.

### **Opleiden van mentoren in gespreksvoering**

Er zijn 2 verschillende mogelijkheden om mentoren te scholen in het voeren van het verzuimgesprek volgens de MAZL methodiek:

#### **1. MAZL workshop 'Ziekteverzuim bespreekbaar maken'**

- Een van de MAZL-trainers komt een groep mentoren scholen in het voeren van het verzuimgesprek.
  - Centraal staat daarbij het oefenen van gesprekken met een trainingsacteur.
  - De MAZL-trainer is procesbegeleider en geeft, samen met de trainingsacteur, feedback op de manier van gespreksvoering.
  - De workshop duurt 3,5 uur.
- Aanvraag via ...

#### **2. MAZL Train-de-Trainer**

- Binnen de regio waar MAZL wordt uitgevoerd worden eigen professionals opgeleid om de MAZL workshop 'Ziekteverzuim bespreekbaar maken' te kunnen geven aan mentoren. Professionals worden opgeleid als workshopbegeleider tijdens een 2-daagse training.
- Door inzet van de Train-de-Trainer worden regio's zelfvoorzienend: in de regio zelf zijn professionals beschikbaar die mentoren kunnen trainen in het voeren van het verzuimgesprek.

### **Competentieprofiel deelnemers train-de-trainer**

Er zijn een aantal vereiste competenties voor deelnemers aan de train-de-trainer. Uit de praktijk blijkt dat deze competenties écht nodig zijn om als workshopbegeleider aan de slag te gaan en een kwalitatief goede workshop neer te zetten. Voldoe je niet aan deze vereisten dan kan je niet deelnemen aan de train-de-trainer. Zie het schema hieronder.

---

<sup>1</sup> Met mentor wordt binnen het PO de groepsleerkracht en binnen het MBO de studieloopbaanbegeleider bedoeld.

## Competenties en vaardigheden deelnemers Train-de-trainer MAZL workshop

<b>Competentie/ Vaardigheid</b>	<b>Toelichting</b>
1. Enthousiasme	<ul style="list-style-type: none"><li>- Je toont enthousiasme en deskundigheid over het onderwerp.</li><li>- Je hebt affiniteit met de MAZL methodiek.</li><li>- Je bent in staat de motivatie uit jezelf te halen en enthousiast over te komen, ondanks eventuele weerstand in een groep.</li></ul>
2. Sociaal gedrag	<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Samenwerking</i>: Je richt je op het groepsbelang en levert samen met de trainingsacteur en deelnemers een bijdrage aan het gemeenschappelijke resultaat.</li><li>- <i>Contactvaardigheid</i>: Je kan zonder moeite je onder de deelnemers begeven, contacten initiëren en onderhouden met deelnemers.</li><li>- <i>Inlevingsvermogen/tact</i>: Je bent alert op de behoeften, beweegredenen en gevoelens van de deelnemers en hebt het vermogen om daarop sensitief en effectief te reageren. Je stemt je attitude af op de deelnemers en hebt het vermogen om gepast te reageren in sociale interacties, zodat irritaties en conflicten vermeden worden.</li></ul>
3. Procesbegeleiding	<ul style="list-style-type: none"><li>- Je geeft respectvol en duidelijk leiding aan de groep. Je hanteert groepsnormen die een positief leerklimaat bevorderen, bv respectvol gedrag tussen deelnemers, op constructieve wijze feedback geven, bij vragen de hele groep betrekken.</li><li>- Je stimuleert onderlinge interactie, en begeleidt groepsgesprekken en discussies zodat alle deelnemers hiervan leren.</li><li>- Je luistert naar de deelnemers, en stimuleert dat deelnemers naar elkaar luisteren.</li><li>- Je houdt overzicht over de groep en hebt tegelijk ook aandacht voor individuele deelnemers.</li></ul>

<p>4. Stimuleren van leren</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je zorgt voor een goed leerklimaat waarin balans is tussen veiligheid en uitdaging, waar geleerd wordt van fouten en waar successen worden gezien en gevierd.</li> <li>- Je zorgt dat op ieder moment van de training zoveel mogelijk deelnemers zoveel mogelijk leren.</li> <li>- Je herkent weerstand en reageert hier adequaat op zodat de weerstand afneemt en de intrinsieke motivatie om te leren wordt versterkt.</li> <li>- Je begeleidt oefeningen (rollenspellen) zodanig dat de deelnemers in een veilige sfeer en in kleine stappen nieuwe vaardigheden leren en zich bewust worden van hun vooruitgang.</li> <li>- In de uitvoering van jouw training laat je de geplande werkwijze tijdelijk los wanneer de situatie om een andere aanpak vraagt zonder het gestelde doel uit het oog te verliezen.</li> <li>- Je traint in het hier-en-nu. Je maakt gebruik van relevante situaties die zich voordoen in de training om de deelnemers inzicht in hun gedrag te geven of te laten oefenen.</li> <li>- Je stimuleert het leervermogen van deelnemers door hen tijdens en na de training te laten reflecteren op hun eigen gedrag, en hen hun eigen conclusies en verbeterpunten te laten kiezen.</li> </ul>
<p>5. Leerstof presenteren en instructie geven</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je legt de leerstof duidelijk uit.</li> <li>- Je geeft duidelijke instructies bij opdrachten.</li> <li>- Je bewaakt de tijd. Je verlengt of verkort onderdelen van de training zodat je binnen de afgesproken trainingstijd de beoogde doelen bereikt.</li> </ul>
<p>6. Lerende professional zijn</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Je staat open voor feedback, en gebruikt leerervaringen als aanleiding voor nieuw gedrag.</li> <li>- Je ziet jouw kwaliteiten en maakt daar gebruik van. Je ziet jouw ontwikkelpunten en kunt deze vertalen naar haalbare verbeteracties.</li> </ul>